



IT-Systemwartung

Produktübersicht

IT-Systemwartung



Gold Cloud Platform
Gold Application Development
Gold Application Integration
Gold Datacenter
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions

Das IT-Service-Team von BRZ ist Ihr Spezialist für die Wartung und Weiterentwicklung Ihrer kompletten IT-Umgebung. Mit regelmäßigen Service-Intervallen sowie schnellen Reaktionszeiten stellt unser Außen- und Innendienst die bestmögliche Einsatzfähigkeit Ihrer Systeme sicher.



Alle IT-Komponenten aus einer Hand:
Betreuung, Beratung, Hardware, Cloud, Netzwerk, Software, Lizenzen



30 Jahre Erfahrung bei maßgeschneiderten
IT-Lösungen für die Baubranche



Kurze Reaktionszeiten und Störungsbehebung mit
Frühdienst und Eskalationsrufnummer



Persönlicher IT-Ansprechpartner, mit einem bundesweiten
Spezialisten-Netzwerk aus Außen- und Innendienst



Fest kalkulierbare IT-Betriebskosten

Erfolg ist steuerbar.



IT-Systemwartung Server

	Net Save 	Net Express Net Azure 
Reaktionszeit bei Störungen	4 Stunden	2 Stunden
BRZ-Software (BRZ7, BRZ-DMS): Aktualisierung (Release, Hotfix, Patch) und Störungsbehebung	✓	✓
Windows Betriebssystem: Aktualisierung und Störungsbehebung	✓	✓
BRZ-Standardsoftware (Antivirus, Backup, Virtualisierung): Aktualisierung und Störungsbehebung	✓	✓
Microsoft Umfeld (lokal und Microsoft 365): Verwaltung von Benutzern, Postfächern, Rechten und Lizenzen	✓	✓
Jährlicher Systemcheck vor Ort	✓	✓
Periodisches Beratungsgespräch		✓
Turnusmäßige vorbeugende Systemprüfung		✓
Vor Ort Einsatz: Fahrtkosten bei Störungen und Reparatur enthalten		✓
Vergünstigter Stundensatz IT-Service & Support		✓

Detaillierte Leistungsbeschreibung: <https://www.brzeu/agb>

Erfolg ist steuerbar.



IT-Systemwartung Client

	Client-Support 
Reaktionszeit bei Störungen	4 Stunden
BRZ-Software (BRZ7, BRZ-DMS): Aktualisierung (Release, Hotfix, Patch) und Störungsbehebung	✓
Windows 10/11 Betriebssystem: Aktualisierung und Störungsbehebung	✓
BRZ-Standardsoftware (Antivirus): Aktualisierung und Störungsbehebung	✓
Microsoft 365: Störungsbehebung bei Grundfunktionalitäten	✓

Detaillierte Leistungsbeschreibung: <https://www.brzeu/agb>

IT-Systemwartung Sophos

	Network Protect 	Enterprise & Total Protect 	Standort-anbindung 
Reaktionszeit bei Störungen	2 Stunden		
Vor-Ort Einsatz bei Hardwareausfall (exkl. Fahrzeit)	✓	✓	
Firmwareupdates (turnusmäßig ca. alle 6 Monate)	✓	✓	
Verwaltung von Port-Freischaltungen, Port-Weiterleitungen, DMZ und VLAN.	✓	✓	
Verwaltung von VPN Benutzern und der Anbindung an einen lokale AD	✓	✓	
Monatlicher Report nach Hersteller-Standard	✓	✓	
Verwaltung von E-Mail-/Website-Freischaltungen und des Spam-Filters		✓	
Anpassung bestehender Reverse-Proxy-Konfigurationen und SSL-Zertifikaten.		✓	
Hardwareaustausch (Garantieabwicklung beim Hersteller und Übernahme der Konfiguration)	✓	✓	✓ (nur bei RED-Geräten)
Fehleranalyse und Fehlerbehebung im Rahmen der Wartungsinhalte	✓	✓	✓